

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap Happy Arbo B.V.
gevestigd en kantoorhoudende te Rijswijk
Kamer van Koophandel: 77539834

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, orderbevestigingen en alle overige met ons gesloten overeenkomsten en op alle werkzaamheden en zijn van kracht voor zover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
2. Alle aan ons verstrekte opdrachten houden onvoorwaardelijk erkenning en acceptatie van deze voorwaarden in.
3. Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden gelden slechts in zoverre deze niet afwijken van de onderhavige voorwaarden. In geval van afwijking zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben.
4. De aanvaarde opdracht leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting en nimmer tot een resultaatsverbintenis.
5. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de vennoten, (middellijke) bestuurders en/of aandeelhouders van Happy Arbo B.V. alsmede van de (middellijke) bestuurders en aandeelhouders en van al degenen die als werknemer, opdrachtnemer of anderszins Happy Arbo B.V. werkzaam zijn alsmede hun eventuele (middellijke) bestuurders en aandeelhouders.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN

1. Al onze aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend.
2. Onder opdrachten, die zowel mondeling als schriftelijk door de opdrachtgever kunnen worden verstrekt, wordt verstaan de in onderling overleg te bepalen werkzaamheden die verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dat dient te geschieden.
3. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging en zal tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in principe voor onbepaalde tijd gelden.
4. Wij behouden ons het recht voor meer-werkzaamheden ten opzichte van hetgeen is overeengekomen uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen tegen de bij ons gebruikelijke tarieven, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of vereist zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

ARTIKEL 3 AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij verstrekken onze adviezen en voeren onze werkzaamheden naar beste kunnen uit, doch aanvaarden – behoudens bij grove schuld of opzet – geen aansprakelijkheid voor eventuele directe of indirecte schade aan de kant van de opdrachtgever. Evenmin kunnen wij bepaalde resultaten garanderen.
2. Iedere persoonlijke aansprakelijkheid van namens ons optredende adviseurs en/of medewerkers wordt nadrukkelijk uitgesloten.
3. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de opdrachtgever verzuimt tijdig de juiste informatie te verstrekken.
4. Wij zijn verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige informatie. Behoudens tegenbewijs, worden wij geacht aan deze verplichting te



Happy Arbo

hebben voldaan. Het risico, te zake van beschadiging of teloorgaan van bij ons opgeslagen en/of aan ons ter beschikking gestelde informatie, is evenwel uitdrukkelijk voor de opdrachtgever.

5. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen vervalt in ieder geval na het verloop van één jaar na de dag dat de tekortkoming is ontstaan dan wel in ieder geval na verloop van één jaar na de dag, volgende op die waarop de werkzaamheden zijn geëindigd. Onze werkzaamheden worden ten laatste geacht te zijn geëindigd op de datum van de schriftelijke mededeling dat het dossier gesloten is, dan wel – indien dit eerder geschiedt – op de datum van verzending van de laatste declaratie in het betreffende dossier.

6. Iedere aansprakelijkheid voor schade, kosten of vergoedingen van welke aard ook en uit welke hoofde ook zal voorts in ieder geval zijn beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de door ons gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. De beroepsaansprakelijkheid van ons is gedekt tot een bedrag groot maximaal € 1.250.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.250.000 per kalenderjaar.

7. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het vorige lid bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid voor schade, kosten of anderszins beperkt tot het in totaal door ons in het laatste jaar (12 maanden) in rekening gebrachte honorarium in de desbetreffende zaak met een maximum van € 25.000,00, tenzij er aan de onze zijde sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. In dat geval is iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving, verlies of gemiste kansen uitgesloten.

ARTIKEL 4 GEHEIMHOUDING

1. Wij zijn verplicht tot geheimhouding omtrent alle informatie in de ruimste zin van het woord die betrekking heeft op een opdracht en waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen dat zij als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schending van de geheimhoudingsplicht door onze medewerkers, indien wij redelijkerwijs deze schending niet hebben kunnen verhinderen.

3. De opdrachtgever zal, zonder toestemming onzerzijds, aan derden geen mededelingen doen over onze werkwijze dan wel onze rapportages beschikbaar (doen) stellen.

4. Wij verwerken in onze administratie gegevens van opdrachtgevers en werknemers als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming. Wij stellen deze gegevens niet ten behoeve van commerciële doeleinden ter beschikking aan derden.

5. Door zijn e-mailadres aan ons bekend te maken, wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met elektronische communicatie, ook voor eventuele marketingdoeleinden van Happy Arbo B.V.. De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om zijn toestemming voor het gebruik van zijn persoonsgegevens in te trekken.

6. Indien de opdrachtgever de melding krijgt dat wij een ingekomen of uitgaand verslag/rapportage/brief of stuk heeft afgeleverd in de beveiligde digitale omgeving waar de opdrachtgever toegang toe heeft, wordt dit stuk als afgeleverd beschouwd. Het is de verantwoording van de opdrachtgever – tijdig – te reageren op voor de opdrachtgever bedoelde berichten en stukken.

ARTIKEL 5 HONORARIUM

1. Ons honorarium is niet afhankelijk van de uitkomsten of de resultaten van onze werkzaamheden en wordt bepaald op grond van de (te) bestede(n) tijd op basis van een



Happy Arbo

- door ons gehanteerde tijdregistratie, tenzij bij opdrachtverstrekking andere - schriftelijk vastgelegde - prijsafspraken zijn gemaakt.
2. Het honorarium zal worden vermeerderd met de kosten, de voorschotten (onder meer vervoerskosten en verzendkosten) en de verschuldigde omzetbelasting (BTW) en geldt ook de ten behoeve van een opdrachtgever bestede reistijd.
 3. Wij zullen het ons toekomende honorarium, inclusief de in het vorige lid genoemde kosten, berekend per handeling, per week, per maand, per kwartaal of per jaar aan de opdrachtgever in rekening brengen.
 4. Tenzij schriftelijk een gedifferentieerde honorering is afgesproken geldt het overeengekomen honorarium voor al onze medewerkers.
 5. Wij zijn te allen tijde gerechtigd voor of tijdens de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever een voorschot te vragen ten bedrage van de door ons in redelijkheid te schatten einddeclaratie. In dit soort gevallen zijn wij gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.
 6. In gevallen van onenigheid over de bestede tijd, is onze urenregistratie bindend.

ARTIKEL 6 SAMENWERKING MET DERDEN

1. Wij zullen bij de uitvoering van onze werkzaamheden slechts niet tot ons bureau behorende derden inschakelen na afstemming met de opdrachtgever.
2. Tenzij daaromtrent vooraf andersluidende afspraken zijn gemaakt, zijn wij niet aansprakelijk voor de door ingeschakelde derden te verrichten of verrichte werkzaamheden en evenmin voor de honorering daarvan.

ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever dient ons te voorzien van tijdige en volledige informatie c.q. documentatie voor het uitvoeren van onze werkzaamheden.
2. De opdrachtgever dient zich te onthouden van iedere handeling die het ons onmogelijk maakt onze opdrachten tijdig en naar behoren uit te voeren.
3. Wij hebben het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan.

ARTIKEL 8 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle tekeningen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, demo's, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens ons bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven ons onvervreemdbaar eigendom, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.
2. De opdrachtgever garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
3. De opdrachtgever vrijwaart ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden kunnen maken uit hoofde van schending van de in voorgaand lid genoemde garantie.

ARTIKEL 9 SCHADEPLICHTIGHEID

1. Reclames over verrichte diensten voortvloeiende uit de onderhavige overeenkomst dienen binnen acht dagen na het verrichten van de werkzaamheden schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt.



2. Indien een klacht tijdig is ingediend en gegrond wordt bevonden, zijn wij gerechtigd de daaruit ontstane schade te herstellen c.q. te beperken.
3. Onze aansprakelijkheid wordt beperkt conform het bepaalde in artikel 3..

ARTIKEL 10 BEEINDIGING VAN DE OPDRACHT

1. Wij zijn te allen tijde gerechtigd een gegeven opdracht te beëindigen. In dat geval zullen wij opdrachtgever daaromtrent schriftelijk op de hoogte stellen, onder opgave van redenen.
2. Bij beëindiging van de opdracht zal in principe een zodanige periode in acht worden genomen dat wij in staat zijn de informatie op ordentelijke wijze en zonder schade voor de voortgang daarvan over te dragen aan de opdrachtgever dan wel aan een door de opdrachtgever aan te wijzen derde.

ARTIKEL 11 AFWIKKELING NA BEEINDIGING

1. De opdrachtgever is gehouden tot betaling van alle overeengekomen kosten en honoraria tot het moment dat de overdracht van de informatie plaatsvindt.
2. Tot het tijdstip van volledige vergoeding van deze kosten door de opdrachtgever zijn wij gerechtigd alle desbetreffende bescheiden onder ons te houden. Alle daaraan verbonden risico's komen uitsluitend voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 12 BETALING

1. Voor zover niet nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is de opdrachtgever gehouden alle van ons te ontvangen declaraties binnen 30 dagen na dagtekening te voldoen, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien de opdrachtgever met de in het vorige lid genoemde tijdige betaling in gebreke blijft, is hij van rechtswege in verzuim en vanaf 30 dagen na factuurdatum de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd, ongeacht verdere aan ons toekomende rechten. Voor de berekening van de rente worden gedeelten van een maand als hele maand aangemerkt.
3. In geval wij genoodzaakt zijn de (verdere) incasso uit handen te geven aan een beroepshalve incasseerder is de opdrachtgever gehouden alle daaraan verbonden kosten te voldoen. De incassokosten worden vastgesteld op 15% over de door opdrachtgever verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 150,-- per vordering.
4. Indien sprake is van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag van de declaratie.
5. Ingeval de opdrachtgever:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot toepassing van de Wettelijke Schuldsaneringsregeling indient dan wel surséance van betaling aanvraagt, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, hebben wij door het enkel plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op schadevergoeding van kosten, schade en rente.



ARTIKEL 13 OVERMACHT

1. Gevallen van overmacht zoals storingen in het bedrijf, dan wel bij onze leveranciers en verder elke vertraging, voorts het niet leveren van goederen, programmatuur of apparatuur door onze leveranciers, stakingen en uitsluitingen, in- en uitvoerverboden of beperkingen, brand, ongevallen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, onlusten of bepalingen van enige overheid, beslagleggingen van welke aard ook alsmede alle andere omstandigheden onverschillig of deze ten tijde van het aangaan van de overeenkomst waren te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen dan wel de uitvoering van de opdracht aanzienlijk moeilijker maken dan was voorzien, geven ons het recht de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel deze te annuleren. 2. Deze gehele of gedeeltelijke opschorting dan wel annulering kan door ons aan opdrachtgever worden gedaan door een eenvoudige mededeling, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat wij ter zake van de door de opdrachtgever door de gehele of gedeeltelijke opschorting dan wel annulering geleden schade tot enige vergoeding verplicht zijn. 3. Gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering vervalt op het moment dat de overmacht veroorzakende omstandigheid is komen te vervallen.

ARTIKEL 14 RETENTIERECHT

Wij zijn bevoegd de afgifte van zaken die wij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van enige opdracht hebben geconcipieerd alsmede alle aan ons door de opdrachtgever verstrekte gegevens en bescheiden op te schorten totdat ons onze vorderingen ter zake zullen zijn voldaan.

ARTIKEL 15 GESCHILLEN

1. Alle geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden en/of de uitvoering van een opdrachtgever ontvangen opdracht worden bij uitsluiting beslecht door de rechter die bevoegd is in het arrondissement Den Haag, tenzij enig wettelijk voorschrift zich daartegen verzet. 2. Onder een geschil wordt ten deze ook verstaan een geschil dat slechts door een der partijen als zodanig wordt ervaren.

ARTIKEL 16 TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

