

Artikel 1 | Wanneer je contact met ons opneemt

Als je via het contactformulier, e-mail of telefoon contact met ons opneemt, vragen we om je naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens gebruiken we om je vragen te beantwoorden en bewaren we totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie. Word je klant bij ons? Dan slaan we deze gegevens langer op (zie hieronder).

Artikel 2 | Wanneer je klant wordt

Bij het aangaan van een klantenrelatie verzamelen we de volgende gegevens:

- Naam en geslacht
- Geboortedatum
- (Factuur)adres
- E-mailadres en telefoonnummer
- IP-adres
- Betaalgegevens

We gebruiken deze gegevens om:

- Offertes op te stellen.
- Overeenkomsten op te stellen en uit te voeren.
- Facturen te sturen en wettelijke administraties bij te houden.

De Belastingdienst verplicht ons om administraties, inclusief jouw persoonsgegevens, 7 jaar te bewaren. Na deze periode verwijderen wij je gegevens binnen 1 jaar.

Artikel 3 | Wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief om updates te ontvangen over onze diensten, producten en ontwikkelingen in ons vakgebied. Hiervoor vragen we:

- Naam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam (optioneel)

We bewaren je gegevens totdat je je afmeldt. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Artikel 4 | Wanneer je deelneemt aan cursussen of online besprekingen

Happy Salary organiseert regelmatig online cursussen, trainingen en besprekingen. Bij inschrijving vragen we om:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Deze gegevens gebruiken we om je te informeren over de cursus en materialen toe te sturen. Na afloop van de cursus of bespreking worden je gegevens verwijderd.

Artikel 5 | Sollicitaties

Bij het solliciteren op een vacature of stage verzamelen we persoonsgegevens zoals:

- Naam, adres, geslacht en geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Cv, motivatiebrief, diploma's en certificaten

Screening

We kunnen openbare informatie, zoals sociale media, gebruiken als onderdeel van onze procedure. Bevindingen bespreken we altijd met jou, en deze vormen slechts een onderdeel van onze overwegingen.

- **Bewaartermijnen:**

- o Word je niet aangenomen? Dan verwijderen we je gegevens binnen 4 weken na afloop van de procedure.
- o Met jouw toestemming kunnen we gegevens tot 1 jaar bewaren voor toekomstige vacatures.

Artikel 6 | Cookies

Bij je eerste bezoek aan onze website krijg je een melding over cookies, waarin je je voorkeuren kunt aangeven. Je kunt deze later altijd wijzigen via onze cookiebanner.

Soorten cookies

1. **Noodzakelijke cookies:** Voor het goed functioneren van de website.
2. **Analytische cookies:** Voor statistieken en het verbeteren van gebruiksvriendelijkheid.
 - o We gebruiken Google Analytics, privacyvriendelijk ingesteld:
 - Verwerkersovereenkomst met Google.
 - Het laatste octet van je IP-adres wordt gemaskeerd.
 - Geen gegevensdeling met Google.
 - o Je kunt gebruik maken van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on om te

voorkomen dat je gegevens worden gebruikt.

3. **Marketing- en advertentiecookies:** Voor advertenties en promoties via bijvoorbeeld YouTube.

Artikel 7 | Wanneer we enquêtes of polls afnemen

Soms vragen we je om een enquête of poll in te vullen. Dit is vrijwillig en dient om onze dienstverlening te verbeteren. Met jouw toestemming vragen we soms je naam en e-mailadres. We verwijderen je gegevens zodra de resultaten zijn verwerkt.

Artikel 8 | Wanneer je een review geeft

Tijdens of na een overeenkomst kunnen we je vragen om een review te geven. Met jouw toestemming plaatsen we je review (eventueel met je naam en bedrijfsnaam) op onze website of sociale mediakanalen. Je e-mailadres gebruiken we alleen voor vragen over je review en publiceren we niet.

Artikel 9 | Beveiliging van jouw gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen, zoals:

- Versleuteling via SSL/TLS-certificaten.
- Sterke wachtwoorden en login-tokens voor systemen.
- Zorgvuldig geselecteerde verwerkers waarmee we verwerkersovereenkomsten hebben.
- Fysieke en digitale beveiliging van onze systemen.

Artikel 10 | Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Inzage:** Je kunt opvragen welke gegevens wij van je hebben.
- **Correctie:** Je kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering:** Je kunt je gegevens laten verwijderen, tenzij wettelijke verplichtingen dit verhinderen.
- **Beperking:** Je kunt ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken.
- **Bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens.

Voor al deze verzoeken kun je contact opnemen via info@happy-arbo.nl. We controleren wel eerst of het verzoek van jou komt.

Artikel 11 | Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links op onze website bereikbaar zijn. We raden je aan hun privacyverklaring te lezen.

Artikel 12 | Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Neem contact met ons op via info@happy-arbo.nl. Kom je er niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Artikel 13 | Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.